

ACTA DE SESION N° 1

Fecha: 28/08/2020

Hora: 11:00 a 13:30

Asistentes:

Valparaíso
Iquique
Maule
Coquimbo
Arica
Araucanía
Magallanes
Aysén

Carlos Vázquez
Jesús Victor Mesias
Salvador Hermosilla
Anita Aguilera
Fredy Flores
Ernestina Gonzalez
Marisela Vargas
Oscar del Solar

Otros asistentes

Ministerio	Catherine Ortega	Encargada Equipo Agenda de Inclusión Centro de Estudios de Ciudad y Territorio Ministerio de Vivienda y Urbanismo
Subsecretaria	Isidora Velasco	Coordinación Oficina Participación Ciudadana
Subsecretaria	Andrea Illanes	Coordinación Oficina Participación Ciudadana

Desarrollo:

1.- Con fecha 28 de agosto 2020, siendo las 11:00 se procede a dar inicio a la 1ª sesión del Consejo de la Sociedad Civil de la Subsecretaria de Vivienda y Urbanismo, a través de plataforma Zoom debido a la pandemia que nos afecta y que ha modificado los canales de comunicación y conexión con Dirigentes Regionales del COSOC.

2.- En la oportunidad la sesión comenzó con la presentación de la Agenda de Inclusión Social que lleva el Centro de Estudios de Ciudad y Territorio del ministerio, que tiene como principal misión trabajar en los objetivos de desarrollo sostenible, Plan nacional de derechos humanos, plan de acción de niñez y adolescencia; además, de abordar el plan de igualdad 2018-2030.

Sobre la Agenda de Inclusión social y sus objetivos quien expuso fue Catherine Ortega, Encargada del Equipo de Agenda de Inclusión. En la oportunidad entregó información relevante sobre los convenios que se tienen con instituciones como SERNAMEG, mujeres víctimas de violencia intrafamiliar y SENADIS, Familias de alto impacto social; con quienes se trabaja atendiendo los casos que dichas instituciones derivan con la debida verificación de sus problemáticas y con ello el ministerio entrega una cierta cantidad de subsidios habitacionales dirigidos a estos grupos sociales.

ACTA DE SESION N° 1

Tras finalizar esta exposición se dio paso a consultas

3.- Dirigente de Maule, Salvador Hermosilla: Abrió la ronda de consultas sobre esta materia, criticando la falta de criterios para definir a quien se le entregan estos beneficios sobre todo hoy en el escenario en el que estamos y donde la pobreza ha aumentado, afirmando que su región no se vio reflejada en la exposición con subsidios destinados a familias con alto impacto social ligadas al convenio con SENADIS, recalcando además, que en el Maule existe un alto porcentaje de pobreza, resaltando una falta de equidad en esta materia y argumentando estar lleno de dudas.

Encargada Equipo Agenda de Inclusión del Centro de Estudios de Ciudad y Territorio Ministerio de Vivienda y Urbanismo, Catherine Ortega responde: Primero explicó que cuando se expone sobre los objetivos de desarrollo sostenible, agenda que todos los países que pertenecen a Naciones Unidas acuerdan y donde el Estado está presente con compromisos que se deben cumplir, para lo cual se tiene una agenda que viene desde el 2018 hasta el 2030. Lo expuesto hoy cumple con ese trabajo puntual y los subsidios entregados se asocian y se entregan vía convenio en función de lo que es solicitado. Por lo tanto, estos subsidios no son los entregados en el marco del programa habitacional completo para la Región del Maule y lo que se ve reflejado en cifras en esta exposición; son los casos resueltos por asignación directa de subsidio por parte del Seremi de cada región a estas instituciones con las que se tiene convenio.

4.- Dirigente de Maule, Salvador Hermosilla Replicó a la respuesta entregada, diciendo que entiende lo que se le explica, pero le parece raro que durante todo el 2019 no se recibiera ninguna solicitud de SENADIS para la región del Maule, cuando en su región existe un gran número de familias con personas con discapacidad.

Encargada Equipo Agenda de Inclusión Centro de Estudios de Ciudad y Territorio Ministerio de Vivienda y Urbanismo, Catherine Ortega responde: Explicó que no se tiene el registro de lo que se haya solicitado desde el Maule en materia de asignación de un subsidio con estas características, pero se comprometió a preguntar a SENADIS para poder entregar respuesta concreta.

Coordinadora De Participación Ciudadana, Isidora Velasco responde: Dio las gracias a Salvador, por sus observaciones y se comprometió revisar qué sucede con estas asignaciones, destacando las palabras de Catherine y su trabajo con estos dos servicios que trabajan en conjunto con datos que proporcionan ellos con los cuales el ministerio va ejecutando de acuerdo a esos datos que le permiten ser más preciso en la ejecución de sus políticas públicas.

De todas maneras, comprometió chequear lo que mencionó el dirigente del Maule, pero reiteró que la exposición de Catherine es sobre los avances en agenda de inclusión, no sobre la política ministerial y si bien es cierto existen algunas regiones que tienen diferencias con otras, es importante que vean este contenido como una información que se va ajustando y sobre las que se harán las consultas del caso para dar respuestas a sus inquietudes.

ACTA DE SESION N° 1

Además, la Coordinadora De Participación Ciudadana, Isidora Velasco afirmó que: Las temáticas expuestas por Salvador y que bien se conocen, valen la pena conversarlas con el área de Política Habitacional del ministerio y propuso que en otra sesión se abordarán.

Finalmente, en esta primera etapa, se agradece la participación de Catherine Ortega y se da cierre a la exposición sobre Agenda de Inclusión, señaló Isidora.

5.- Segunda Parte; Sesión Minvu COSOC

Hora: 11:50 a 13:30

Coordinadora De Participación Ciudadana, Isidora Velasco Da las gracias a la presentación entregada por Catherine Ortega y abre la primera sesión con el COSOC Minvu, dando a conocer el mecanismo de estas sesiones que tendrán una antesala de temáticas a exponer sobre la gestión del ministerio por parte de las diferentes unidades y que tienen directa relación con los intereses ciudadanos. ¿

El principal objetivo afirmó es que el Consejo conozca estas iniciativas, proyectos y temáticas y entreguen sus observaciones ya que con ellas se puede tener la mirada más directa de las personas que representan; para luego conversar sobre las materias propias de Participación Ciudadana.

En esta primera sesión lo que se busca sostuvo, es explicar porque no se habían realizado reuniones, saber cómo están y cómo han enfrentado este periodo de pandemia, la relación con las autoridades y con nuestros encargados y, su mirada sobre cómo deberíamos reaccionar a esta nueva realidad.

6.- Dirigente de Punta Arenas, Marisela Vargas: Tras saludar contó que su región aún sigue en cuarentena y compartió lo difícil y complejo que ha sido este periodo en el que además el clima no acompaña, pero resaltó qué pese a esto, se ha logrado seguir avanzando en el trabajo con el Minvu y la entrega de viviendas sociales, las de integración y proyectos de mejoramiento de las viviendas.

Informó además de los proyectos que tienen contemplado la construcción de mil viviendas sociales, e hizo presente su preocupación por los terrenos que ha comprado el Serviu, los que según su información no son aptos para construir, ya que son como turbas inundables.

Aseguró que se está viendo si es factible concretar este proyecto, Serviu asegura que si, pero ella afirma que dentro de 5 o 6 años más el problema de casas inundadas se puede presentar, un ejemplo de lo que podría pasar; es lo ocurrido en la Población en el Ovejero, donde las personas pelearon como 10 años para obtener solución, solución que recién hace unos pocos años obtuvieron, ejemplo que no quieren volver a repetir.

Coordinadora de Participación Ciudadana, Isidora Velasco responde: Agradece a Marisela y toma nota de esta preocupación la que asegura la hará presente a las autoridades correspondientes, y pregunta directamente a la dirigente qué le interesa mucho cómo ha sido su experiencia en pandemia, cómo se han ido conectando con Serviu a través de plataformas digitales.

ACTA DE SESION N° 1

7.- Dirigente de Punta Arenas, Marisela Vargas: La dirigente responde que todas las reuniones que se han tenido han sido vía zoom, destacando que la comunicación y la relación con la autoridad ha sido fluida y los han mantenido al tanto de lo que se está haciendo y se hará en materia de entrega de viviendas, los paso a paso en este periodo de pandemia y como poco a poco se han ido adecuando.

Coordinadora de Participación Ciudadana, Isidora Velasco contra pregunta: ¿Alguna necesidad que tengan desde la región hacia Participación Ciudadana?, ya que con Andrea queremos también que esta reunión sirva para que ustedes pongan sobre la mesa sus necesidades. Además, de contarles como estamos tratando de fortalecer la institucionalidad de participación ciudadana, desde los encargados PAC en cada una de las regiones, de cómo se está trabajando en modificaciones a la norma; tratando de avanzar en la construcción de una institucionalidad y sobre todo en interés que se tiene en la mirada que puedan tener ustedes, ya que son temáticas que estamos permanentemente levantando, no solo desde el 18 de octubre, sino desde antes a las autoridades para que se vayan tomando decisiones. Entonces la pregunta es ¿Qué es lo que sigue faltando en el ministerio para fortalecer aún más la institucionalidad de Participación Ciudadana?

8.- Dirigente de Punta Arenas, Marisela Vargas: Específicamente no hay necesidades PAC respondió y destacó que desde la región se trabaja bien con los encargados PAC y con las autoridades una buena comunicación; solo hizo alusión a un tema de políticas públicas, en la que reconoce se tienen algunos problemas con las entregas de casas a Migrantes que muchas veces en tan solo 1 año logran obtener viviendas; mientras que hay familias que llevan hasta 12 años intentando lograr lo mismo, entonces surgen dudas y la gente necesita respuestas.

Coordinadora de Participación Ciudadana, Isidora Velasco responde: Se comprometió a tomar nota de las problemáticas que ella considera en las políticas públicas aplicadas.

9.- Dirigente de Maule, Salvador Hermosilla: Señaló abiertamente que se extrañaban estas reuniones, ya que, la última vez fue el año 2019, cuando se tuvo un pequeño saludo del subsecretario Guillermo Rolando y donde quedaron respuestas no entregadas; así como también las respuestas no entregadas del ministro anterior, Cristián Monckeberg a quién se le consultó en el 2018 una serie de preguntas e inquietudes. Entonces, argumento el dirigente de Maule, estamos molestos con ese aspecto.

Esperamos entonces dijo el dirigente que con el actual ministro, Felipe Ward se tenga una reunión formal, porque necesitamos hacerle saber lo que pasa en la región con nuestra mirada, porque no es suficiente que las políticas públicas se apliquen y se aterricen solo en Santiago.

Nosotros dijo el dirigente siempre hemos tratado de incidir en las políticas públicas y aquí hemos tenido resultados; queremos mejorar la participación ciudadana y uno de los ejemplos de abrir esta participación es a través de los 4 consejos provinciales, hemos abierto la cobertura de participación, generando una instancia de institución con las distintas miradas de la provincia. Por lo tanto, estamos bien enfocados y también estamos tratando de aportar a una política pública que es fundamental hoy día además de lo que aportamos a la norma chilena del 94 del arbolado urbano nacional,

El dirigente sostuvo que ellos están inmersos en este mundo real y obviamente las políticas públicas de mejoramiento y la calidad digna de la vivienda es un problema junto al sistema irregular habitacional; son temáticas en las que no tenemos respuestas y que hoy gracias a la pandemia estos temas como la valorización de remates está paralizada, pero una vez que esta pandemia termine se levantará y tendremos una hecatombe de despojo de viviendas en todo el país.

ACTA DE SESION N° 1

Salvador Hermosilla luego de sus descargos destacó el proceso que han tenido durante la pandemia contando qué; si bien han podido seguir funcionando con videoconferencias regionales, haciendo los consejos, están al debe con los provinciales los que harán prontamente. También destacó el permanente contacto con la autoridad local y lo bien que han andado con la comunicación de respeto y aporte, pilares que mantendrán porque les ha permitido avanzar con el objetivo de poder dar una institucionalidad a participación ciudadana. Reitero la necesidad de una videoconferencia con la autoridad ministerial y el derecho a réplica que ha sido a su juicio malo.

Coordinadora de Participación Ciudadana Isidora Velasco responde: Agradeció a Salvador y aprovechando las palabras del dirigente que recordó al ministro y su necesidad de poder conversar con él, les presentó el video que el secretario de Estado, Felipe Ward envió a este COSOC Nacional, tras enterarse que se tendría esta sesión, tras el saludo audiovisual emitido, la coordinadora PAC excusó al actual ministro por no estar presente en esta sesión, ya que él llegó directamente a ver temas de pandemia, temáticas y decisiones que en una próxima reunión asuró se quieren compartir con ustedes. Comprometiéndose a volver a relevar esta reunión y la solicitud de Salvador, para que ojalá se pueda sesionar con el ministro la próxima vez, petición que se hará saber a Gabinete.

Dirigente de Maule, Salvador Hermosilla: Se tomó de las palabras dichas por el ministro Ward en el saludo, destacando que “El ministerio está Abierto”, que se retome entonces, el tema de los deudores habitacionales del ministerio que eliminaron en el gobierno anterior, dejándolo sin un referente una contraparte para plantear los temas de la gente que tiene problemas de deudas, que no solo en la región existe sino también en el país. El ministerio sigue entregando subsidios leasing a gente que es vulnerable y eso es entregarle el despojo de la vivienda muy prontamente, entonces queremos conversar con el ministro.

10.- Dirigente de Coquimbo, Anita Aguilera: Saluda a los asistentes y luego resalta que al igual que en Punta Arenas, en Coquimbo están con cuarentena total encabezando los casos que está dejando esta pandemia; pese a esto, contó que ha seguido sesionando como COSOC vía zoom, teniendo la oportunidad de tener varias reuniones con el Director Serviu siendo un contacto bastante cercano. Además, se tomó las últimas palabras de Salvador y se sumó también al tema del Leasing Habitacional, destacando que la política pública en materia de vivienda ha ido fuertemente bajando, pese a que se ha trabajado en la integración social, mejorares barrios y la conectividad, pero en lo concreto se ha visto poco quedando todo en los títulos y eslogan; pero falta a su juicio ver las medidas concretas y potenciarlas.

Esta fue una crítica que va de la mano con la mayor cantidad de terrenos fiscales que se tienen en la región, dijo la dirigente de Coquimbo, en los que además están la gran cantidad de tomas, un aspecto que ha crecido de forma exponencial agudizando el déficit de vivienda y lo que se esperaba como una solución; la fusión de los ministerios de Bienes Nacionales y de Vivienda como el ministerio de la Ciudad, es un proyecto que no ha tenido la rapidez esperada para muchos.

Sin embargo, dijo tener mucha fe en que este ministerio con todo lo que venga luego de la pandemia, será clave en la reactivación económica, tal como se ha mencionado destinando desde el gobierno gran cantidad de recursos para atender las necesidades de vivienda, mejorar la calidad de espacios públicos con la mirada de ciudades integradas.

ACTA DE SESION N° 1

Coordinadora de Participación Ciudadana Isidora Velasco responde: Que, de todas maneras, los temas que se exponen, el ministerio los está trabajando. Informó sobre la actualización del catastro de las tomas y campamentos y se ha estado avanzando en afinar bastante la política pública en ese aspecto. Pero sin duda, que siempre es bueno mantener la mirada regional y escucharla.

Isidora aprovecho y preguntó a Anita sobre participación ciudadana, ya que explicó que se está en un proceso de hacer auto crítica y poder llevar la voz de los consejeros a las autoridades, con Andrea se ha trabajado en estos 2 últimos años en crear una institucionalidad, fortaleciendo a los encargados regionales, creando estructura legal para que vayamos avanzando y sus insumos sirven mucho.

Dirigente de Coquimbo, Anita Aguilera: Siguió el hilo de la conversación afirmando que en la última sesión de COSOC Coquimbo; se planteó la sensación que participación ciudadana se había quedado dormida frente a los distintos proyectos y sostuvo que hoy día es importante que levante la voz. En cuanto a la relación de los encargados PAC con el consejo, dijo no tener nada que decir, cero crítica. Sin embargo, explicó que se hace necesario mayor comunicación y protagonismo de participación por lo que se sumó a la petición de tener una reunión con el ministro, ya que hoy no hay impedimento con la disponibilidad de las plataformas que existen, afirmó.

Además, la dirigente de Coquimbo destacó la necesidad que el ministerio apreté a las empresas que licitan los proyectos y que generen instancias participativas, ya que es fundamental que esté presente en el desarrollo de los proyectos.

Coordinadora de Participación Ciudadana Isidora Velasco responde: Para reforzar un poco ese punto Les contó que el ministerio estuvo revisando los procesos y se tuvo que generar un protocolo para que los procesos virtuales fueran validados dentro de los proyectos y ahí cada región ha podido avanzar en esta materia. La contraloría ya ha tomado cartas en el asunto para que las instancias participativas no se queden entrapadas.

11.- Dirigente de La Araucanía, Ernestina Gonzalez: Saludó y afirmó que esta era su primera reunión, como recién asumiendo el cargo de presidencia del COSOC, pese al estallido social y la pandemia hemos trabajado mucho con las autoridades vía zoom, lo que ha sido un gran logro de poder seguir teniendo las reuniones, no mensuales ni presenciales, pero si en contacto permanente con los integrantes del COSOC.

Ernestina dijo estar de acuerdo con Salvador, Dirigente de Maule y Anita, Dirigente de Coquimbo en sostener una reunión con la autoridad ministerial y fue enfática en señalar que no cree que tengan que decirle a la autoridad lo que por reglamento es un derecho, como es el tener unos minutos cuando se visita la región.

No obstante, destacó la buena relación que tienen con las autoridades de La Araucanía y con el ministro saliente, Cristián Monckeberg. Sin embargo, criticó la lentitud en los subsidios en tiempos de pandemia, sobre todo los que van dirigido a los adultos mayores, dijo que se han agudizado en burocracia, lo que agota; sobre todo cuando en La Araucanía - Temuco la cantidad de tomas se ha hecho presente y de las mil que hay solo 464 han podido tener la opción de postular a un subsidio.

También destacó que no toda la culpa la tienen las autoridades, sino también algunas personas o familias que se aprovechan, burlan el sistema y se produce la molestia de quienes si hacen las cosas bien y esperan el proceso como corresponde; en este mismo marco pidió se dé prioridad a los comités de vivienda en los procesos de postulación.

ACTA DE SESION N° 1

Ernestina finalmente destacó que le gustó la sesión y espera seguir participando sobre todo porque los COSOC son el enlace entre la ciudadanía la autoridad entonces estas instancias son muy importantes.

Coordinadora de Participación Ciudadana Isidora Velasco responde: Nosotras estamos anotando todo lo que ustedes requieren, sus observaciones y lo que transmiten. Explicó que se elaborará con todo esta sesión un acta; la que luego se hará llegar un informe a las autoridades.

12.- Dirigente de Aysén, Oscar del Solar: Destacó que al igual que Ernestina, es su primera experiencia en un cargo de estas características, criticó la falta de comunicación fluida con el Seremi actual y con el que estuvo antes. Señaló además que han hecho algunas consultas y tampoco han recibido respuestas más allá de algunos correos.

Oscar expuso que se ha reforzado y aprovechado de toda la tecnología para transmitir temas de ciudad, con los otros integrantes del COSOC y la ciudadanía ya que, la región está creciendo de forma explosiva y hay un proyecto que está en proceso de licitación y para nosotros afirmó Oscar ha sido nuestra preocupación y foco de hacer participar a la gente y hacerles saber que su intervención es lo más importante y como beneficiarios directos se deben empoderar para que conozcan cuales son las alternativas que se pueden aplicar por parte de los decretos.

Coyhaique ha crecido urbanamente gracias a una empresa patrocinante y la municipalidad, entonces entre estos dos modelos de crecimiento, la que ganó fue la empresa privada y eso gatillo un crecimiento urbano sin contemplar áreas verdes y servicios, afirmó.

Además Oscar dijo que se está informando a las personas que van habitar estos lugares a que participen, se informen a través de reuniones, charlas. Destacó también que las entrevistas que han tenido con el alcalde donde se vio la inmobiliaria popular, modelo que se quiere implementar para contrarrestar los altos valores que tienen los arriendos es una medida que les hizo mucho sentido y agradecen por ello a la autoridad comunal.

Oscar además destacó que si bien existen tomas en Coyhaique; no es tanto y el Minvu a través de sus programas ya ha logrado dar solución en gran parte a esa problemática, pese a esto destacó que se está constantemente gestionando algunas consultas en direcciones de obras tratando de estar al día con la información para tener respuestas a quienes preguntan dando un enfoque para fomentar la participación en temáticas más generales.

Coordinadora de Participación Ciudadana, Isidora Velasco pregunta: ¿Han podido con el encargado de participación estar en contacto?

Dirigente de Aysén, Oscar del Solar: Afirmó que sí ha tenido una comunicación fluida con la encargada, sin embargo, destacó que desde la autoridad Seremi y Serviu, no ven incentivo a juntarse con el COSOC y en ese ámbito ellos prefieren molestar poco.

Oscar además, aprovechó la oportunidad de contar que para fomentar más la comunicación piensan crear un Facebook.

Coordinadora de Participación Ciudadana, Isidora Velasco responde: con respecto a las críticas que se hacen a la autoridad; Seremi y Serviu, afirmando que; no es molestia, sino deber institucional responder a las consultas que se hagan y es muy bueno que nos hagan saber que la institución al parecer no tiene intención del vínculo, que más bien nace de ustedes, para poder trabajar en eso también.

ACTA DE SESION N° 1

Con respecto a la iniciativa de Oscar y el COSOC de Coyhaique, Isidora preguntará a la División de Organizaciones Sociales, DOS si es posible la creación, lo que se preguntaría vía mail y se daría respuesta a la región bajo esta misma modalidad una vez que la DOS se pronunciara.

13.- Dirigente de Valparaíso Carlos Vásquez: Junto con saludar aclaró que han tenido pocas reuniones y se han movido bastante lento, sin embargo, la reunión sostenida hace un par de semanas con las autoridades estuvo interesante y, las plataformas sin duda posibilitan la cercanía y justamente en la sesión sostenida se focalizaron al igual que Coquimbo y La Araucanía en la cantidad de campamentos y tomas que existen en la región y que avanzan de forma muy rápida amenazando algunos lugares, principalmente áreas verdes en Valparaíso que se han proyectado como parques urbanos, sostuvo.

En esta materia el requerimiento principal hacia la autoridad, dijo Carlos, es específicamente al Seremi pidiendo que se actúe con prontitud ante estos temas que involucran lugares naturales con la condición excepcional de ser irremplazables para convertirse en áreas verdes y no perderlos.

Además, dijo que se hizo una propuesta en la que se pide se levanten proyectos de parques, como por ejemplo localidad de Gomez Carreño, Papudo y en Valparaíso. Esta preocupación es principalmente asegura Carlos porque la región es la que menos parques urbanos y áreas verdes tiene; además de ser junto a Viña del Mar las comunas con más campamentos a nivel nacional.

Contó también sobre el proyecto que ya está adjudicado en el sector del Muelle Barón, que por lo visto es una inversión multimillonaria y se espera llegar a buen puerto con eso, informó también que en Gomez Carreño hay un gran proyecto inmobiliario en expansión, detalles que se conocerán en la próxima reunión que se llevará a cabo con las autoridades dentro de las primeras semanas de septiembre.

Coordinadora de Participación Ciudadana, Isidora Velasco preguntó: ¿En específico en los temas de participación se tiene alguna observación para mejorar el contacto con el consejo?

Dirigente de Valparaíso Carlos Vásquez responde: Se han tenido pocas reuniones, pero hasta el momento las que se han realizado con el Seremi, siempre se ha mostrado muy abierto a entregar apoyo.

14.- Dirigente Maule; Salvador Hermosilla: Finalmente el dirigente hizo alusión a los aspectos positivos, destacando que como COSOC están postulando a un concurso a la Universidad de Talca sobre **Gobernanza y Tecnología Digital**; además informó que se está organizando un trabajo sobre **Arbolado y Medio Ambiente**, temas que son transversales para la sociedad civil.

En cuanto a Participación Ciudadana dijo se fortalece cada día más sumándose otras localidades; agradeció el espacio.

Coordinadora de Participación Ciudadana, Isidora Velasco preguntó: Cerró la sesión agradeciendo la participación de todos y aseguró que cada una de las observaciones y preocupaciones presentadas quedarán plasmadas en un documento que se entregarán a ambas autoridades y se les informará sobre lo que vaya sucediendo. Garantizó una pronta nueva reunión para contar lo que el ministerio ha hecho a nivel general en tiempos de pandemia y otras con temáticas relevantes; además de dar respuesta a todas las inquietudes surgidas en esta sesión.

Con el término de esta actividad se dio por finalizada la sesión, se agradece la asistencia y participación.